

## Mandat à Développement international Desjardins

### L'occasion de vivre une expérience différente

Par KARINA LEHOUX

Les réalisations de Développement international Desjardins (DID) sont de plus en plus connues et suscitent un intérêt grandissant de la part des employés du Mouvement Desjardins.

De cet intérêt naît parfois le désir de s'informer sur la nature des mandats réalisés par les professionnels de DID, le contexte de travail à l'étranger et les expertises et aptitudes recherchées pour rejoindre les rangs de cette composante dont les activités se déroulent dans plus de 25 pays sur quatre continents et permettent à plus de 8,5 millions de familles et d'entrepreneurs d'avoir accès à des services et produits financiers adaptés à leurs besoins.

Pour répondre à nos questions sur le sujet, nous avons rencontré Michèle Bilodeau, directrice Ressources humaines à DID.

#### Journal D (JD) :

Qui compose l'équipe actuelle de DID?

**Michèle Bilodeau (MB)** : L'équipe de DID regroupe environ 110 employés, dont une trentaine en poste à l'étranger pour une affectation de plus d'un an. Les autres employés sont au siège de Lévis, dans des fonctions professionnelles qui les amènent à voyager plusieurs fois par an ou dans des fonctions de soutien à la réalisation de nos mandats.

**JD** : Quels profils sont recherchés par DID pour la réalisation de ses mandats?

**MB** : DID opère auprès d'institutions financières qui évoluent constamment et dans un secteur qui se complexifie sans cesse. Le défi est donc de mettre à la disposition de nos partenaires une expertise de pointe qui couvre toutes les dimensions associées à la microfinance, de façon à leur offrir un appui qui soit toujours aussi pertinent.

Nos professionnels sont généralement des experts dans l'un de nos champs d'activité comme par exemple le financement des entrepreneurs, les solutions technologiques, le financement agricole, la microassurance ou encore la surveillance.

**JD** : Comment faire pour travailler à DID?

**MB** : C'est possible de trois façons : par une affectation à long terme dans un de nos pays d'intervention, par un emploi au siège social ou par une mission d'appui ponctuelle de quelques semaines. Une mission ponctuelle est une occasion privilégiée pour un employé de Desjardins de participer à un projet d'aide au développement et de vivre une expérience des plus enrichissantes tout en gardant son lien avec sa direction d'origine.



**JD** : Est-ce que notre expérience chez Desjardins peut vous intéresser?

**MB** : Sûrement! Nous accordons beaucoup d'importance à l'expérience des candidats qui ont travaillé dans une caisse ou dans un centre financier aux entreprises (CFE); leur grande connaissance des opérations bancaires et des caractéristiques des produits d'épargne et de crédit, entre autres, est très utile pour la réalisation de nos mandats. Par ailleurs, nous avons parfois besoin d'une expertise bien pointue, par exemple en surveillance ou en assurance, et dans de tels cas nous faisons appel à des professionnels en la matière et qui sont employés de la Fédération ou d'une filiale.

**JD** : Avez-vous des besoins particuliers, pour la réalisation des mandats au cours de la prochaine année ?

**MB** : Nous prévoyons des interventions qui seront axées sur le développement du financement agricole au sein de réseaux de coopératives financières. Nous serons alors à la recherche de professionnels qui ont une bonne connaissance de la gestion du crédit agricole et de l'expérience dans ce secteur d'activités unique en soi.

**JD** : Y a-t-il des aptitudes spécifiques à détenir ou à développer pour réussir un mandat à l'étranger avec DID?

**MB** : L'autonomie, la polyvalence, la débrouillardise et la créativité sont des qualités essentielles pour se réaliser avec succès et plaisir dans un emploi à DID. Parce que chaque mandat s'inscrit dans un environnement différent et qui évolue rapidement, DID recherche des personnes dynamiques et qui ont une grande capacité d'adaptation.



### Travailler chez DID vous intéresse ?

Affectation à long terme dans un pays d'intervention ou emploi au siège social : Postes affichés dans la section Carrières de [desjardins.com](http://desjardins.com).

#### Mission ponctuelle

Transmettre son cv à [rh@did.qc.ca](mailto:rh@did.qc.ca) en précisant son champ d'expertise.

#### Information supplémentaire :

[www.did.qc.ca/travailler-a-did](http://www.did.qc.ca/travailler-a-did)